



## Termes et conditions de réservation avec Tanirikka (SDU Travels pvt. Ltd) pour l'exercice 2014 – 2015

Les termes et les conditions de réservation avec Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) sont mentionnés ci-dessous.

Toutes les réservations sont traitées et organisées par l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt ltd, Asie du Sud).

L'équipe Tanirikka contactera le client par e-mail / téléphone / sites web. Les réservations ne sont finalisées qu'à réception de l'acompte (fixé par l'équipe Tanirikka) et à réception du formulaire de renseignements (pif). Tous les autres détails sont mentionnés ci-dessous:

### 1 - Information de voyage:

**1.1 Passeport et visa :** Tous les voyageurs inscrits doivent être en possession d'un passeport valide et de tous les visas appropriés au voyage. Il est de la responsabilité du client de s'assurer de la validité des documents administratifs liés au voyage, non pas seulement le passeport et les visas, mais aussi tous les papiers qui répondent aux exigences d'immigration et autres autorités gouvernementales propres à chaque pays. Pour plus d'informations concernant les visas, merci de vous référer au consulat le plus proche. Pour voyager dans un autre pays, vous devez vérifier les modalités de visa. Tous les passeports doivent avoir une validation d'au moins 6 mois à compter de la date de départ en Asie. Les amendes, les pénalités, les paiements ou les dépenses engagés à la suite de la non-régularisation de ces documents sera sous la responsabilité du client. L'équipe Tanirikka ou sdu voyages private limited n'ont aucune responsabilité quant à l'achèvement des documents ci-dessus.

Une question ? Appelez-nous au 09 75 18 24 41 - Conditions Générales de Vente - [www.tanirikka.com](http://www.tanirikka.com)



**Attention** : si l'itinéraire de voyage comprend un séjour en Asie du sud, dans tout autre pays comme le Népal, le Bhoutan, le Tibet, le Sri Lanka, l'Inde etc., ... un visa touristique à entrées multiples sera nécessaire. Il vous sera demandé de présenter votre itinéraire de voyage et sa documentation au moment de la demande du visa. Tanirikka travels peut vous fournir les documents de voyage nécessaires à la demande de visas.

**Non transférable** : il convient de noter que tous les documents de voyage délivrés sont nominatifs et donc ne sont donc pas transférables. Ces documents peuvent inclure, mais ne sont pas limités à des billets d'avion, des réservations d'hôtels, les ordres de change ou tout autre document utilisé pour confirmer une entente avec un fournisseur de services. Ces documents peuvent également être soumis à des conditions telles que, mais sans s'y limiter, étant non remboursable, non modifiable ou sous réserve de frais d'annulation ou de modification.

**1.2 Information sur la santé et la sécurité:** L'équipe Tanirikka conseille de consulter régulièrement le site web des affaires étrangères de votre pays de résidence. Nous vous conseillons également de consulter régulièrement les informations fournies par les autorités compétentes sur les risques médicaux liés à un voyage en Asie du Sud. Il est de la responsabilité du client d'être au courant de toutes les exigences de santé pour les destinations de voyage et de veiller à apporter tous les documents nécessaires concernant les vaccinations ou autres. Vous devez consulter votre médecin pour plus d'informations.

## **2 - Modification de réservations avant le départ :**

Tout changement dans les réservations sera facturé en supplément. Ces frais peuvent aller jusqu'à 100% du coût de la réservation, indépendamment du fait que le voyage a commencé ou non. Si une charge a été engagée pour l'équipe de Tanirikka ou sdu travels private limited, en raison de tout changement de réservation demandé par le client, vous vous engagez à nous indemniser pour ce montant. Le refus de payer les frais de modification peut être assujéti à l'annulation de la réservation. Les coûts supplémentaires pour toutes réservations confirmées, à partir du moment où un message de confirmation a été émis et/ou un acompte a été reçu par l'équipe Tanirikka, sont détaillés ici à l'exception des cas cités au point 2.1 ci-dessous:

**2.1 Modifications apportées avant le départ** : frais pour quelconque changement (25 €), auxquels s'ajoutent, les frais de changement de vol (20 € par personne et par billet, ainsi que la différence de tarif, sauf dans le cas où le billet est non-modifiable, ou 100% du coût du nouveau billet sera facturé), tous les frais supplémentaires à la charge de notre équipe. (Les changements sont soumis en fonction des changements de demandes). Merci de faire connaître à notre équipe Tanirikka les modifications apportées à votre plan de voyage le plus tôt possible, par e-mail ou téléphone. La plupart des hôtels, compagnies aériennes et des fournisseurs imposent une pénalité d'annulation à 100%, pour des changements de réservations entre 7 jours et 24 heures avant le départ. Ceci peut également entraîner la perte de votre dépôt pour ces réservations.

**2.2 Conditions d'annulation** : Toutes les annulations de réservations engendrent des frais. Ces frais peuvent aller jusqu'à 100% du coût de la réservation, peu importe si le voyage a commencé ou non. Lorsqu'une somme a été



engagée par l'équipe Tanirikka ou sdu travels private limited en raison de tout changement de réservation demandé par le client, vous devez accepter de nous indemniser pour ce montant. Pour annuler votre réservation avec l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd), merci d'aviser votre assurance de voyage et l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) par écrit, e-mail ou lettre, en indiquant la raison de l'annulation. Vous pouvez nous demander un accusé de réception pour votre e-mail ou votre lettre. Les frais d'annulation seront calculés en fonction de la date de réception de la demande écrite concernant l'annulation de votre réservation. Vous devez lire votre police d'assurance voyage avec soin ou contacter votre compagnie d'assurance afin d'en déterminer les conditions générales, le niveau de couverture et la documentation nécessaire pour faire une réclamation à l'encontre des pénalités d'annulation facturées par l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) ou l'un de ses fournisseurs.

**2.3 Frais d'annulation:** les frais d'annulation pour toutes les réservations confirmées, pour lesquelles un message de confirmation a été émis et ou un acompte a été reçu par l'équipe Tanirikka (sdu voyages private limited) sont détaillés ici à l'exception des cas cités ci-dessous:

**2.4 Annulation plus de 30 jours avant le départ :** 50% de l'acompte sera remboursé après avoir fait les déductions suivantes : frais bancaires (20 €), frais de réservation (45 €), frais d'annulation de vol (20 € par personne et par billet, sauf dans le cas de billet non remboursable où 100% du cout du billet sera déduit) et le cout réel des billets de train réservés.

**2.5 Annulation moins de 30 jours avant le départ :** frais d'annulation de 50%. Tanirikka (sdu voyages private limited) conservera le dépôt de 50% versé au moment de la confirmation de réservation.

**2.6 Annulation moins de 15 jours avant le départ :** frais d'annulation de 75%. SDU conservera le dépôt de 75% versé au moment de la confirmation de réservation. Ce montant peut augmenter ou diminuer selon les négociations avec les prestataires.

**2.7 Annulation moins de 7 jours avant le départ :** frais d'annulation de 100%. SDU conservera le dépôt de 75% versé au moment de la confirmation de réservation.

**2.8 Voyage au Bhoutan - annulation moins de 30 jours avant le départ :** frais d'annulation de 100%. Aucun montant ne sera remboursé sur les réservations au Bhoutan et qui sont annulées moins de 30 jours avant le voyage. Merci de faire connaître à l'équipe Tanirikka, l'annulation de votre réservation, le plus tôt possible, par e-mail ou téléphone. La plupart des hôtels, compagnies aériennes et des fournisseurs imposent une pénalité d'annulation de 100 % pour les annulations entre 7 jours et 24 heures avant le départ. Tanirikka (sdu voyages private limited) ne pourra faire aucun remboursement sur ces réservations.

Pour toute réservation, que ce soit un itinéraire personnalisé ou un voyage en groupe organisé, si un ou plusieurs voyageurs annulent leur réservation et que le voyage est tout de même parcouru par un ou plusieurs participants, le prix par personne sera augmenté par le cout du/des participant(s) ayant annulé, divisé par le nombre de participants restants. Tout refus d'acceptation du nouveau cout par personne sera considéré comme une annulation de la réservation et sera soumis aux frais d'annulations mentionnés au point 3.

Frais d'annulation partielle (valable pour un voyage en groupe organisé). Si un ou plusieurs participants inscrits sur le même itinéraire, annulent sa participation à un voyage qui est maintenu pour d'autres voyageurs, les frais d'annulation mentionnés ci-dessus seront calculés pour le participant qui annule:



Le cout par personne des services restant inutilisés au moment de l'annulation des vols ou des billets de train par exemple.

Le cout total de la réservation pour les services réservés par un groupe, divisé par le nombre de participants, pour le transport terrestre ou les hôtels par exemple.

Les remboursements. Tous les remboursements seront traités dans les 12 semaines à compter de la date d'annulation.

### **3 - Prix :**

**Tous les prix sont soumis à disponibilité et peuvent être retirés ou modifiés sans préavis.**

**3.1 Réservations pour un groupe de voyage organisé :** merci de vous référer à notre site internet pour tous les prix. Le prix par personne pour un itinéraire est basé sur le nombre minimum de participants mentionnés dans l'offre de voyage (en général 3 ou 4 participants). S'il y a moins de voyageurs inscrits pour l'itinéraire que le nombre minimal de participants, l'équipe Tanirikka devra peut-être changer certains composants ou la logistique de l'itinéraire afin de garantir le départ spécifié dans l'offre. Dans ce cas, l'équipe Tanirikka devra peut-être charger un montant supplémentaire pour les "petits groupes". Vous serez avisés de cette charge au moins 21 jours avant le départ de l'itinéraire. Cette charge sera remboursée si le nombre minimum de participants est atteint pour l'itinéraire.

Après confirmation de la réservation, le prix de l'itinéraire peut être modifié, si le prix des vols, des transports, des hôtels ou des activités dépasse le prix indiqué pour l'itinéraire. Ce supplément vous sera indiqué dans la facture finale qui vous sera envoyée par courrier électronique au moins une semaine avant le départ.

**3.2 " A la carte" et réservations d'itinéraires personnalisés :** l'équipe Tanirikka vous donne la possibilité de personnaliser votre itinéraire, les activités, le mode de transport et vous donne également la flexibilité dans les dates de voyage, cependant, jusqu'à ce que l'itinéraire et les dates de voyage soient fixes, les prix peuvent être soumis à des modifications. Le prix du voyage proposé sera calculé et vous sera donné par l'équipe Tanirikka; ce prix est valable pendant 7 jours ou selon la date de validité.

Après confirmation de la réservation, le prix de l'itinéraire peut être modifié, si le prix des vols, des transports, des hôtels ou des activités dépasse le prix indiqué pour l'itinéraire. Ce supplément vous sera indiqué dans la facture finale qui vous sera envoyée par courrier électronique au moins une semaine avant le départ.

**3.3 Toutes les réservations de voyage :** tous les prix sont valables pendant 7 jours. Après la période mentionnée, tous les prix peuvent être soumis à des changements en raison des fluctuations monétaires. Tous les devis sont sous réserve de disponibilité. Merci de nous confirmer votre réservation dès que possible afin d'assurer le prix indiqué et les disponibilités.

En raison des fluctuations monétaires et des augmentations d'impôts du gouvernement, tous les prix peuvent être soumis à des changements jusqu'au paiement complet. Après réception de l'acompte, le solde est de 21 jours avant la date d'arrivée. Le montant du solde peut être soumis à des changements. Le devis pourra être révisé à la hausse de plus de 5 %. Nous vous informerons en conséquence au moins 21 jours avant la date d'arrivée en Asie.





Pour toute réservation, que ce soit un itinéraire personnalisé ou un voyage en groupe organisé, si un ou plusieurs voyageurs annulent leur réservation et que le voyage est tout de même parcouru par un ou plusieurs participants, le prix par personne sera augmenté par le coût des participants ayant annulé, divisé par le nombre de participants restant. Tout refus d'acceptation du nouveau coût par personne sera considéré comme une annulation de la réservation et sera soumis aux frais d'annulations mentionnés au point 3.

Le refus de payer les modifications du prix du voyage sera considéré comme une annulation de la réservation.

#### **4 - Assurance :**

L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) et ses administrateurs sont assurés pour les professionnels et les particuliers.

**4.1 Responsabilité :** l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt Ltd) n'accepte aucune responsabilité de quelque nature, que ce soit par contrat, délit ou autre, pour les actes, d'omission ou de défaut, que ce soit par négligence ou autre, de tout prestataire de services, sur lesquels nous n'avons pas de contrôle direct. Dans des circonstances où la responsabilité ne peut être exclue, cette responsabilité est limitée à la valeur des services achetés. Nous n'acceptons aucune responsabilité contractuelle, délictuelle ou autre pour toute blessure, dommage, perte, retard, frais supplémentaires ou désagréments causés directement ou indirectement par la force majeure ou tout autre événement qui est hors de notre contrôle ou qui n'est pas raisonnablement évitable de notre part. En particulier, mais sans limitation à ces conditions, nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte, dommage ou blessure en cas de terrorisme, de guerre (y compris la guerre civile), coup d'état, émeute, troubles civils ou de tout type d'acte criminel ou de circonstance imprévue.

Il est de votre responsabilité de vous informer sur la sécurité et la situation sécuritaire dans les endroits où vous vous rendez.

**4.2 Assurance voyage :** l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt Ltd) vous recommande de souscrire à une assurance de voyage personnelle couvrant le rapatriement, pour vous protéger des risques mentionnés ci-dessus. L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) ne fournit pas d'assurance voyage. Merci de vous assurer que votre assurance voyage vous couvre pour toutes les activités d'aventure auxquelles vous voulez participer telles que le trekking de montagne ou la plongée. Pour les voyages dans les régions de haute montagne et les zones alpines, une police d'assurance spécifique couvrant les frais de recherche, de sauvetage et de rapatriement en cas d'accident ou de maladie est nécessaire. Il vous sera demandé de fournir une copie de votre police d'assurance voyage à l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) ainsi que les détails du contrat lorsque vous remplirez le formulaire de renseignements au moment de la réservation. L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) vous demande également les coordonnées d'une personne à contacter en cas de situation d'urgence. Assurez-vous d'avoir une copie de votre police d'assurance voyage avec vous à tout moment. Vous serez responsables de toutes déclarations à votre assurance voyage (nos guides et le personnel local pourront vous aider si nécessaire). L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) vous aidera à communiquer avec votre compagnie d'assurance voyage, si vous êtes inapte ou incapable de communiquer avec eux et de leur fournir les factures de tous les frais qui vous sont encourus.

**4.3 Informations à prendre en compte pour toute réservation supplémentaire :** au moment d'organiser et de chiffrer l'itinéraire de voyage, l'équipe Tanirikka (sdu travels private limited) estime que le premier et le dernier jour de l'itinéraire sont entièrement consacrés aux voyages du retour vers le pays d'origine. En conséquence, tout changement peut avoir une incidence sur le coût final du voyage. Tous les itinéraires de voyage, sauf demande et



indication contraire, sont basés sur l'hébergement en chambre double. Les chambres simples peuvent être fournies sur demande en fonction des disponibilités ; l'équipe Tanirikka vous informera du cout supplémentaire qui sera présenté comme supplément sur votre devis.

**4.4 Conditions particulières pour les voyages de hautes montagnes :** le personnel d'encadrement choisi par l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) ou par ses partenaires pour accompagner un groupe de voyageurs (guides pour des randonnées de haute, moyenne montagne, trekking etc.) peut, si besoin, modifier l'itinéraire prévu pour assurer la sécurité et le bien-être des voyageurs et aussi pour tenir compte de circonstances imprévues. L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd), par l'intermédiaire de ses représentants ou du personnel, peut aussi, en fonction des conditions climatiques, de la condition physique des voyageurs et / ou des situations qui se présentent, modifier ou adapter l'itinéraire et / ou demander la présence d'un guide supplémentaire. Les frais supplémentaires dans ces situations seront à la charge des voyageurs.

Si un participant décide de ne pas terminer l'itinéraire pour une raison quelconque, l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) ne fournira pas de remboursement.

Après la confirmation de réservation, il est possible d'étendre l'itinéraire. L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) créera alors un nouvel itinéraire et un nouveau devis. Tous les services et les dépenses additionnelles vous seront facturés par l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) en fonction des changements nécessaires. La nouvelle facture vous sera envoyée 21 jours avant la date d'arrivée. Tout changement et demande sont soumis aux disponibilités.

## **5 - Nombre maximum de participants pour un groupe de voyage organisé et les participants ayant moins de 18 ans :**

Sauf indication contraire, le nombre maximum de participants pour un groupe de voyage organisé est de 12 personnes. Toutefois, le nombre maximum peut être augmenté si l'un des participants se déplace avec une autre personne en chambre double partagée. Les services ne seront pas modifiés et l'itinéraire, les activités, les services, les inclusions et le prix seront identiques.

L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) n'acceptera que les réservations de personnes de 18 ans ou plus. Toute réservation pour un mineur non accompagné sera confirmée par l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) qu'avec l'autorisation préalable et écrite des parents ou du tuteur légal. Tous les mineurs non accompagnés doivent être munis des documents officiels de sortie de leur pays d'origine fournis par les autorités, leur permettant de voyager à l'étranger sans leurs parents ou leur tuteur légal. Tout mineur voyageant avec un seul parent, des enseignants ou d'autres adultes indépendants, doit pouvoir justifier d'un consentement préalable et écrit des parents ou du tuteur légal et de tous les documents officiels nécessaires pour permettre des déplacements sans les deux parents ou du tuteur légal. Le voyageur mineur doit également amener son itinéraire de voyage, ainsi que le nom, l'adresse et les numéros de téléphone de ses parents ou du tuteur légal.

**5.1 Responsabilité :** l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt Ltd) n'accepte aucune responsabilité de quelque nature que ce soit par contrat, délit ou autre dans les circonstances suivantes :



Perte de billets d'avion ou autres pièces justificatives ou des documents de voyage par le voyageur

Pour des actes d'omissions ou de défaut, que ce soit par négligence ou autre, de tout prestataire de services, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle direct.

L'invalidité ou l'inadéquation de l'assurance de voyage, d'identification, de passeport, de visa ou de vaccins

Toute perte, dommage ou blessure, subie à la suite d'incidents imprévisibles et insurmontables ou des événements, y compris mais non limités au: terrorisme, à la guerre (y compris la guerre civile), coup d'état, une émeute, des troubles civils ou tout autre type d'acte criminel, grève extérieure à l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd), des défaillances techniques ou administratives externes à l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt). Ltd), l'obstruction de l'espace aérien, la faillite d'un fournisseur ou d'un partenaire de l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt). Ltd), le mauvais temps, une catastrophe naturelle, les retards, y compris les retards, dans les services postaux dans le cas d'envoi de billet de remplacement, de passeports etc. Les pannes de voiture, la perte de bagages ou autres effets personnels ou une mauvaise connexion de vols ou d'autres modes de transport. Les retards ou les changements nécessaires à un itinéraire en raison des causes mentionnées ci-dessus seront à la charge du voyageur. L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt). Ltd ne fournira aucune compensation ou remboursement dans de telles situations. Les éventuelles dépenses supplémentaires liées à l'une des situations mentionnées ci-dessus, y compris mais non limitées à des taxes, hôtel, frais de parking ou de remplacement et / ou réédition de documents de voyage resteront sous la responsabilité du voyageur.

L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt). Ltd se réserve le droit de modifier les dates, les horaires, les itinéraires de voyage, ou d'annuler des réservations pour assurer la sécurité des voyageurs et / ou à la recommandation d'une autorité administrative, si cela semble nécessaire suite à des circonstances imprévisibles et des incidents ou des événements comme mentionnés ci-dessus ou autre. Dans ce cas, l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) calculera la partie du voyage non utilisée et déduira les frais d'annulation. Le montant restant sera gardé comme crédit pour une utilisation future. Si le crédit n'est pas suffisant pour couvrir les frais d'une nouvelle réservation de voyage, la différence sera payée par le participant.

Le refus de payer les modifications du prix du voyage sera considéré comme une annulation de la réservation.

## **6 - Agent de voyage :**

L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) agit seulement comme un agent de voyage. Il vend des produits de voyage divers en partenariat avec des fournisseurs de transports, d'hébergement, des compagnies aériennes, de bus, de train et les compagnies de croisière. La seule obligation pour l'équipe de Tanirikka est de faire des réservations de voyage en votre nom et de conclure des contrats appropriés entre le client et les prestataires de services. L'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd) n'a aucune responsabilité pour les services fournis, et ne peut pas donner de garantie quant aux normes et aux prestations fournies. Toutes les réservations sont soumises aux termes et conditions et aux limites de responsabilité imposées par les fournisseurs de services. Votre recours juridique est contre le fournisseur spécifique et non contre l'équipe Tanirikka (sdu travels pvt. Ltd).

## **7 - Plaintes :**

Toutes les réclamations doivent être envoyées par courrier en lettre recommandée avec AR et adressées à Tanirikka  
Une question ? Appelez-nous au 09 75 18 24 41 - Conditions Générales de Vente - [www.tanirikka.com](http://www.tanirikka.com)



(sdu travels pvt. Ltd). W19, Greater Kailash 2, 110048, New Delhi, Inde. N'attendez pas en cas de réclamation ! Envoyez-nous tous les justificatifs. Les réclamations, dans le cas échéant, sont soumises aux tribunaux de Delhi.

## **8 - Indemnisation et exclusion de responsabilité :**

Le client dans le cadre de son voyage, et pouvant exercer des activités qui impliquent des risques d'accidents ou de décès ou de blessures de toutes sortes, est réputé avoir lu, compris et accepté expressément les termes et conditions de cet accord, qui régit l'opération pour toutes ces actions et lieront le client et l'agent.

Tanirikka décline toute responsabilité vis à vis du client dans le cas d'une incidence fâcheuse, causant des blessures, décès ou pertes. Quelle que soit sa nature, la société et ses administrateurs, dirigeants, employés, représentants et mandataires ne peuvent être tenus responsables.

En outre il y a des termes et des lignes directrices qui régissent les cas particuliers d'offres, ou de règlements, applicables à chaque service. Le client s'engage à respecter les modalités, les lignes directrices et les politiques des services respectifs.

Le client s'engage à indemniser la compagnie et à se tenir responsable devant elle et ses administrateurs, employés, représentants et agents de toute perte, dommage, action, poursuite, réclamation, (y compris les frais juridiques) de toute nature qu'elle soit (y compris, et sans s'y limiter, envers un tiers) intentée contre ou encourue par l'entreprise ou ses sociétés affiliées, pouvant résulter d'une violation des garanties, engagements ou accords en vertu du présent accord.

Le client est seul responsable de toute violation du règlement ou code de conduite applicable sur le sol du pays visité.